

Merci pour votre achat sur www.shinzo.paris !

Voici les informations pour une demande de retour.
Vous disposez de 14 à jours à réception de votre commande
pour nous renvoyer vos produits pour un remboursement.

1. Vous avez un compte utilisateur sur www.shinzo.paris

- Rendez-vous sur le site, dans la rubrique «*Mon Compte*» et identifiez-vous.
- Cliquez sur «*Retours*» et sélectionnez la commande et le ou les produits pour lesquels vous souhaitez effectuer un retour.
- Remplissez le formulaire en précisant la nature de votre demande (*remboursement ou erreur sur la commande*)
- Nous ouvrirons la procédure de retour qui vous permettra de suivre chaque étape de votre demande dans votre espace client et par e-mail.
- À l'acceptation de votre demande, renvoyez-nous votre commande à l'adresse suivante :

Shinzo Paris
12, rue de la Charonnerie
93200 Saint Denis
FRANCE

2. Vous n'avez pas de compte utilisateur sur www.shinzo.paris

- S'il s'agit d'une demande de remboursement, remplissez le formulaire au verso et joignez le à votre envoi.
- S'il s'agit d'une erreur sur la commande ou d'un problème de livraison (*colis abimé ou autre...*), munissez-vous de votre numéro de commande et contactez directement notre service client aux coordonnées ci-dessous.



customer.service@shinzoparis.fr



www.shinzo.paris

Informations pratiques :

- Les frais de livraison ne sont pas remboursés.
- Hors erreur de notre part, les frais de retours sont à votre charge.
- Veuillez noter que les frais de douanes et taxes seront également à vos frais.
- Le choix du mode de transport et les risques afférents incombent à l'acheteur. SHINZO Paris décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommages subis par un colis en cours de transport.
- Les produits ne doivent pas avoir été portés ou même essayés en extérieur, nous nous réservons le droit de refuser un retour en fonction de l'état du produit.
- Les boîtes de chaussures, emballages et étiquettes doivent également être renvoyés dans leur état original. En cas de réception de produits portés, endommagés ou modifiés, nous ne pourrions procéder à un remboursement.
- En période de forte demande, la procédure de remboursement peut prendre jusqu'à 14 jours.

Formulaire de retour

Merci de remplir tous les champs pour la prise en compte de votre demande

1. Informations générales

N° de commande (Exemple: 45551) : _____

Nom : _____ Prénom : _____

E-mail : _____ Téléphone : _____

2. Raison du retour

☐ Je souhaite un remboursement (hors frais de port). Nous vous rembourserons sur le même mode de paiement que celui avec lequel vous avez passé votre commande (CB, Paypal...)

☐ Il y a eu une erreur / un problème sur ma commande, voici la raison :

3. Adresse de réexpédition

Shinzo Paris
12, rue de la Charonnerie
93200 Saint Denis
FRANCE